



Adopter une stratégie de communication efficace face aux donneurs d'ordre,
Améliorer ses méthodes de gestion RH notamment au travers de l'entretien annuel...

**Outils et méthodes proposées
par les Maisons de l'Emploi Alès Cévennes et Gard Rhodanien**

**Démarche de Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et des Compétences
dans le secteur de l'Industrie et les services à l'industrie
sur le bassin alésien et le gard rhodanien - Octobre 2014**

Thématique 1

GESTION DE SITUATIONS DE COMMUNICATION DIFFICILES

DURÉE : 1 journée (8h45 - 17h)

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 10-12 personnes

DATES ET LIEUX :

Mercredi 4 février 2015 (Maison de l'Emploi Alès Cévennes, 21 rue Soubeyranne, Alès)

Mercredi 18 mars 2015 (Maison de l'Emploi Alès Cévennes, 21 rue Soubeyranne, Alès)

Mardi 24 mars 2015 (Bagnols sur Cèze)

OBJECTIFS :

- Présenter les situations problématiques dans la communication de son entreprise.
- Identifier les facteurs situationnels qui amplifient ses situations.
- Gérer ses émotions pour exploiter ses évènements de façon constructive
- Expérimenter, tester, et construire un plan d'action pour minimiser les risques d'évolution.

PROGRAMME :

Mise en situation, Analyse et corrections :

- Tour de table : Retour D'expérience et attentes de chacun.
- Interprétation, mises en situation (travail en groupe pour la création de saynètes).
- Création des situations par les participants en sous groupe
- leur implication directe et indirecte (participants et observateurs conseils) permettent aux plus réservés d'apporter leurs expériences.
- Présentation aux groupes

Proposition concrète et mise en application.

- Prise de recul, observation, découvertes et enseignements pour l'ensemble des participants
- l'apprentissage autour de l'expérimentation et au cœur des émotions
- Choix de pistes d'améliorations en concertation
- Plan d'action pour son entreprise.

Thématique 1

GESTION DE SITUATIONS DE COMMUNICATION DIFFICILES

Un synopsis est construit par les participants selon le thème choisi lors de la présentation des situations :

- gérer son stress en situation d'équipe,
- développer la confiance en soi,
- gérer son stress en situation de conflits...
- ...

(toute ressemblance avec des personnages existants serait fort(uite)utile et (in)volontaire).

Ce jeu propose des situations à résoudre, les postures à adopter, le groupe élabore un scénario et le formateur, metteur en scène, exploitent tous les « possibles ».

A la fin de la journée chacun élabore un plan d'action dans la situation qui le concerne.

- Bilan, Evaluation

INTERVENANT :

Luc-Marie Ellisalde, spécialiste de la communication visuelle et non verbale. Dirigeant de la société SudHorizon Production.

CIBLES DE LA FORMATION

- Le dirigeant



RENSEIGNEMENTS / INSCRIPTIONS :

Maison de l'Emploi Alès Cévennes : Maryline NIEL
04 34 13 85 55 / m.niel@mde-alescevennes.fr

Maison de l'Emploi du Gard Rhodanien : Michel BARGETON
04 66 79 38 04 / michel.bargeton@mde-gardrhodanien.fr